

Bergamo, 01 dicembre 2022

Agli studenti  
Ai docenti  
Al personale ATA

p.c. Ai genitori

### **Comunicato dei Rappresentanti di Consulta Provinciale in merito al monitoraggio dei servizi di Trasporto Pubblico Locale**

Come Rappresentanti di Consulta abbiamo molto a cuore il tema del Trasporto Pubblico Locale, e in questo momento ci premono particolarmente i disagi legati a ritardi, sovraffollamenti, corse saltate e quant'altro. Abbiamo appurato che si tratta di problemi sentiti e frequenti, che necessitano di adeguate azioni da parte nostra - in qualità di rappresentanti in sede provinciale - e di altrettanto adeguate risposte da parte delle aziende di TPL. Per questi motivi, condividiamo con voi un modulo che potrete compilare ogniqualvolta si verificano dei disservizi, così da poterci permettere di monitorare la situazione e, se necessario, procedere con le dovute segnalazioni.

Le segnalazioni, chiaramente, riguardano i servizi di trasporto pubblico provinciali. Quelli regionali esulano dalle nostre competenze, in quanto è pressoché impossibile avviare tavoli di confronto con la Regione su questioni così ampie dal punto di vista territoriale.

Il modulo - come avrete modo di constatare voi stessi - è organizzato in maniera molto semplice: chiede di inserire la data e il luogo dell'evento, la tipologia (ritardo, corsa saltata, sovraffollamento) con la possibilità di aggiungere eventualmente altre opzioni e, da ultimo, corsa, linea e azienda di trasporto interessata. In calce ad esso è possibile indicare l'urgenza della segnalazione (chiediamo di utilizzare questo strumento solo nel caso si tratti di eventi che si ripetono con una certa frequenza).

La compilazione del modulo ha finalità di monitoraggio: prevediamo di intervenire nel caso in cui un disagio sia particolarmente sentito o segnalato più volte e con una certa insistenza. Pertanto si sottolinea quanto sia importante segnalare tutti i possibili futuri disagi.

<https://forms.gle/fxT7TK4g3xgdHuRE7>

Si consiglia di salvare il link così da poterlo recuperare facilmente quando e se necessario.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

#### **I rappresentanti di Consulta**

Francesco Caldarone

Linda Maianti